



The coolest experience in the hottest destination

ABENTEUER AFRIKA SAFARI

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Zusammenarbeit mit Abenteuer Afrika Safari bei Gruppenreisen oder Selbstfahrertouren

1. Kosten:

Alle Kosten gelten zum Zeitpunkt des Angebotes. Abenteuer Afrika Safari behält sich jedoch ausdrücklich vor, bei unvorhersehbaren und außerhalb des eigenen Einflussbereiches liegenden Ereignissen, wie z. B. eine Änderung der staatlichen Gesetzgebung, Anpassungen vorzunehmen. Die Nettopreise schließen die Mehrwertsteuer ein, aber beinhalten keinerlei Provision. Die Kosten für Mahlzeiten beziehen sich auf Standard-Mahlzeiten, soweit nicht anders im Angebot angegeben. **Bitte beachten Sie, dass Getränke nicht in den Mahlzeiten enthalten und vom Kunden vor Ort selbst zu bezahlen sind.**

2. Aeromed:

Aeromed sorgt für schnelle, professionelle, medizinische Hilfe und raschen Transport des Patienten per Flugzeug oder Ambulanz zum nächstgelegenen medizinischen Versorgungszentrum. Der Notfalldienst ist 24 Stunden verfügbar und normalerweise nicht in einer allgemeinen Reiseversicherung enthalten.

3. Verfügbarkeit:

Namibia bietet eine qualitativ gute, aber limitierte touristische Infrastruktur, so dass die Nachfrage nach Flügen, Unterkünften, Transfers, Veranstaltungsorten und Aktivitäten oftmals das vorhandene Angebot übersteigt. Es ist daher sehr wichtig, uns die bestätigten Daten und die Anzahl der Reisenden so früh wie möglich zur Verfügung zu stellen, so dass wir die gewünschten Leistungen ausreichend im Voraus anfragen und buchen können.

4. Buchungs- & Zahlungskonditionen:

Provisorische Buchungen,

- die 12 oder mehr Monate vor dem Reisedatum erfolgt sind, werden für 60 Tage gehalten.
- die 6-12 Monate vor dem Reisedatum erfolgt sind werden für 30 Tage gehalten.
- die weniger als 6 Monate vor dem Reisedatum getätigt sind werden für 2 Wochen gehalten.

Eine nicht erstattungsfähige Anzahlung in Höhe von 20% wird bei Bestätigung einer Buchung fällig. Die Restzahlung erfolgt 4 Wochen vor Ankunft in Namibia. Es werden keine Reisedokumente übergeben, wenn wir nicht vor Ankunft der Kunden den vollen und endgültigen Betrag erhalten haben.

Gruppen:

20% des geschätzten Gesamtpreises sind als Anzahlung zu leisten, um die Buchungen zu sichern. Der noch ausstehende Betrag wird 45 Tage vor Ankunft der Gruppe fällig. Für nicht im Reisepreis enthaltene Leistungen, die in Anspruch genommen, aber nicht vor Ort bezahlt wurden, wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10% erhoben.

Die Zahlung muss per SWIFT Überweisung direkt an unser Bankkonto erfolgen.

5. Stornobedingungen:

Bitte schließen Sie eine Versicherung ab, die Stornogebühren abdeckt

(Reiserücktrittskostenversicherung). Eine Änderungsgebühr von N\$ 35.00 wird für jede Änderung einer bestätigten Buchung erhoben.



The coolest experience in the hottest destination

ABENTEUER AFRIKA SAFARI

Im Falle einer Teil- oder Gesamtstornierung des Programmes gilt Folgendes:

- länger als 6 Wochen vor Reisebeginn: Anzahlung wird einbehalten
- weniger als 6 Wochen vor Reisebeginn: 50% des Buchungsbetrages
- weniger als 4 Wochen vor Reisebeginn: 100% des Buchungsbetrages

Der Rücktritt ist schriftlich zu erklären, Stornos werden nur in schriftlicher Form akzeptiert.

Die folgenden Fälle stellen Ausnahmen zu den oben genannten Bedingungen dar. Stornierungen werden dann wie folgt berechnet:

Für alle Buchungen eines der Namibia Wildlife Resorts (NWR) gilt:

Eine nicht erstattungsfähige Anzahlung in Höhe von 10% des vollen Buchungswertes ist 10 Tage nach Buchung fällig. Der Gesamtbetrag ist 30 Tage vor Anreise fällig und ist im Falle einer Stornierung zu 100% nicht erstattungsfähig.

Für alle Unterkünfte der Wilderness Safari Gruppe und der &Beyond Gruppe gilt:

Eine nicht erstattungsfähige Anzahlung in Höhe 20% ist bei Erhalt Ihrer Buchungsbestätigung fällig. Diese Zahlung sichert Ihre Buchung. Der Restbetrag ist 56 Tage vor dem Anreisedatum fällig. Stornierungen sind erst bei Erhalt einer schriftlichen Bestätigung gültig.

Die folgenden Stornierungsgebühren sind gültig:

- Mehr als 8 Wochen 100% der Anzahlung
- Weniger als 8 Wochen 100% der Anzahlung plus 25% des Buchungsbetrages
- Weniger als 4 Wochen 50% des Buchungsbetrages
- Weniger als 3 Wochen 60% des Buchungsbetrages
- Weniger als 2 Wochen 100% des Buchungsbetrages

Im Falle einer Blockbuchung muss die endgültige Namensliste für die Zimmerverteilung 60 Tage vor Anreise zur Verfügung gestellt werden.

Der Reiseagent übernimmt die volle Verantwortung für Reservierungen, wenn diese nicht in schriftlicher Form storniert werden. Es gelten die oben aufgeführten Stornierungsgebühren.

6. Bedingungen für Treibstoffkosten:

Die Preise sind abhängig von den Treibstoffkosten und basieren auf den derzeit vorliegenden Preisen. Wir behalten uns das Recht vor, einen Treibstoffzuschlag zu erheben, falls die Treibstoffkosten steigen sollten.

7. Eingeschlossene und nicht eingeschlossene Leistungen:

Selbstfahrer Touren

Eingeschlossene Leistungen:

Unterkünfte wie angegeben, Mahlzeiten wie angegeben, Informationspaket, Medizinischer Notfalltransport, 15% MwSt.

Nicht eingeschlossene Leistungen:

Mahlzeiten anders als angegeben, Aktivitäten anders als angegeben, Reiseführer und Fahrer, Parkeintrittsgebühren, empfohlene Touren und Aktivitäten, persönliche Gegenstände, Trinkgelder (Abenteuer Afrika Safari überlässt dem Kunden die Höhe der Trinkgelder Flüge, Getränke, Reinigung)



The coolest experience in the hottest destination

ABENTEUER AFRIKA SAFARI

Geführte Touren

Eingeschlossene Leistungen:

Unterkünfte wie angegeben, Mahlzeiten wie angegeben, Fahrzeug und Reiseführer mit unbegrenzter Wildbeobachtung, Medizinischer Notfalltransport, Parkeintrittsgebühren
Kaltes Trinkwasser für unterwegs, 15% Mehrwertsteuer

Nicht eingeschlossene Leistungen:

Mahlzeiten anders als angegeben, persönliche Gegenstände, Trinkgelder (Abenteuer Afrika Safari überlässt dem Kunden die Höhe der Trinkgelder), Flüge, Getränke, Reinigung

Bustouren

Eingeschlossene Leistungen:

Unterkünfte wie angegeben, Mahlzeiten wie angegeben, Bus und Englisch sprechender Fahrer / Reiseführer mit unbegrenzter Wildbeobachtung, Medizinischer Notfalltransport, Parkeintrittsgebühren, Kaltes Wasser für unterwegs, 15% Mehrwertsteuer

Nicht eingeschlossene Leistungen:

Mahlzeiten anders als angegeben, persönliche Gegenstände, Trinkgelder (Abenteuer Afrika Safari überlässt dem Kunden die Höhe der Trinkgelder), Flüge, Getränke, Reinigung

WICHTIGE ANMERKUNGEN

BITTE PRÜFEN SIE DIE OB IHRE KUNDEN VISAS BENÖTIGEN. Abenteuer Afrika Safari kann nicht für eine verweigerte Einreise nach Namibia aus jeglichen Gründen zur Verantwortung gezogen werden. Visagebühren für Victoria Falls sind NIE IN unserem Angebot eingeschlossen. Dies gilt auch wenn die Gäste in Chobe untergebracht sind und einen Tagesausflug nach Victoria Falls gebucht haben. Visagebühren für die Einreise nach Simbabwe fallen auch in diesem Fall an.

Unser Angebot basiert auf den uns vorliegenden Informationen. Abweichungen können zu einer Veränderung unseres Angebotes führen. Ausserdem weisen wir darauf hin, dass unser Angebot auf Basis der derzeit geltenden Preise berechnet ist und nur im Angebotszeitraum gültig ist. Wir behalten uns das Recht vor, unser Angebot anzupassen, falls es zu Kostenerhöhungen kommen sollte, die außerhalb unseres Einflussbereiches liegen. Namibia ist ein seuchenfreies Land. Jedoch sollte bezüglich einer Malaria-Prophylaxe der Hausarzt konsultiert werden.

8. Konditionen für Charterflüge:

Eingeschlossene Leistungen: Flugzeugmiete, Flugbenzin, wenn nicht anders angegeben Pilotengebühr, Landegebühr, Grenzgebühren, die bei allen Routen außerhalb Namibias anfallen, Passagiersteuer pro Person für alle Flughäfen, an denen diese Steuer erhoben wird, Unterkunft und Mahlzeiten für den Piloten.

Ausgeschlossene Leistungen: Jegliche Änderungen, die die Sicherheit des Flugzeuges und seiner Passagiere betreffen oder aufgrund von Schlechtwetterverhältnissen oder Routenänderungen vorgenommen werden und die daraus resultierenden Kostenerhöhungen sowie Kosten aufgrund von Abweichungen von der Route, die vom Kunden oder Buchungsagenten gewünscht wird, nachdem der Flug gebucht und bestätigt wurde. Eine Bearbeitungsgebühr von 20% wird auf den angebotenen und bestätigten Gesamtbetrag erhoben, wenn der Flug innerhalb von 24 Stunden vor Abreise storniert wird.



The coolest experience in the hottest destination

ABENTEUER AFRIKA SAFARI

Angebote unterliegen der Verfügbarkeit des Flugzeuges bei Bestätigung. Für den Fall von Umständen außerhalb unseres Einflussbereiches behalten wir uns das Recht vor, das bestätigte Flugzeug mit einer ähnlichen Maschine, zu ersetzen.

Es dürfen **nicht mehr als 10kg Gepäck** in einer weichen Sporttasche pro Person inklusive Handgepäck mitgeführt werden. Eine angemessene Kameraausrüstung ist zusätzlich zulässig.

Bitte beachten Sie Folgendes:

1. Alle Charter Flugzeuge in Namibia befördern nur weiche Taschen. Hartkoffer sind nicht zulässig, da sie nicht ins Flugzeug passen. Weiche Sporttaschen ohne Räder sind zu bevorzugen. Dies gilt auch für Fotoausrüstung und Handgepäck.
2. Die maximal zulässigen Abmessungen für weiche Taschen sind: 25 cm (9.8 Inch) breit, 30 cm (11.8 Inch) hoch und 62 cm (9.8 Inch) hoch, da die Piloten in der Lage sein müssen, die Tasche in das Ablagefach zu manövrieren. Gepäck mit Rädern erhöht auch ihr Gesamtgewicht. Das ideale Gepäck ist daher, weich, flexibel, hat keine Räder und entspricht den oben angegebenen Massen.
3. Passagiere, die 100 kg/ 220 Pfund oder mehr wiegen, müssen uns vorab davon in Kenntnis setzen, damit das zusätzliche Gewicht aus Sicherheitsgründen einberechnet werden kann.

Bitte bedenken Sie, dass all dies nötig ist, um die Sicherheit unserer Gäste zu gewährleisten.

9. Angebot:

Unser Angebot und all seine kreativen Elemente bleiben Eigentum von Abenteuer Afrika Safari. Wir bitten Sie, dieses Angebot vertraulich zu behandeln und nur für Ihren exklusiven Gebrauch zu verwenden. Veröffentlichung oder Weitergabe an Dritte ist ohne unsere Zustimmung untersagt. Für diesen moralischen Grundsatz zählen wir auf Ihr Verständnis.

10. Allgemeines und höhere Gewalt:

Die Ausführung dieser Vereinbarung durch jede der beiden [Vertragsparteien](#) unterliegt Naturgewalten, Maßnahmen der Staatsgewalt, Katastrophen, Streiks, Krieg, Bürgerunruhen oder jegliche weitere Notfälle im Heimatland und/oder Zielland, welche es illegal oder unmöglich machen, die Einrichtungen und/oder Dienstleistungen des Programmes zur Verfügung zu stellen. Es wird daher vorgesehen, dass diese Vereinbarung durch ein Schreiben der einen Vertragspartei an die Andere durch die gekündigt werden kann, wenn einer oder mehrere dieser Gründe auftreten. Im Falle einer Stornierung, wird jede bisher erhaltene Anzahlung an dieselbe Gruppe und dieselbe Anzahl der Teilnehmer übertragen, vorausgesetzt, dass die Reise in die nächsten 12 Monate fällt.

Sollten Sie mit dieser Vereinbarung einverstanden sein, lassen Sie uns bitte auf Ihrem Briefkopf eine offizielle Bestätigung unterschrieben von einem Stellvertreter Ihrer Firma zukommen.